

АНО ДПО «ПРОФАТОМЭНЕРГО»	ОЦЕНКА И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ	 ПРОФАТОМЭНЕРГО
-----------------------------	--	---

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

_____ Басин А.В.

(Приказ от "12" апреля 2019 № 1/4)

ОЦЕНКА И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ

Санкт-Петербург

<p>АНО ДПО «ПРОФАТОМЭНЕРГО»</p>	<p>ОЦЕНКА И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ</p>	
-------------------------------------	---	---

СОДЕРЖАНИЕ

Наименование	Страница
Назначение и область применения	3
Нормативные ссылки	3
Термины и сокращения	3
Оценка качества обучения	4
Особенности контроля качества процесса обучения, реализуемого внешними преподавателями	5
Приложение № 1 – Форма анкеты обучаемого по итогам курса	7
Приложение № 2 – Форма отзыва заказчика	9

<p style="text-align: center;">АНО ДПО «ПРОФАТОМЭНЕРГО»</p>	<p style="text-align: center;">ОЦЕНКА И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ</p>	
---	---	---

1. Назначение и область применения

- 1.1. Настоящий документ является составной частью документации АНО ДПО «ПРОФАТОМЭНЕРГО» и устанавливает требования к осуществлению, оформлению результатов оценки и контроля качества обучения.
- 1.2. Требования настоящего документа могут применяться к обучению по программам, связанным с обеспечением государственной тайны, мобилизационной подготовки, требований Ростехнадзора в части, не противоречащей федеральному законодательству и нормативным актам в соответствующей области.

2. Нормативные ссылки

Регламент организации учебного процесса АНО ДПО «ПРОФАТОМЭНЕРГО»

3. Термины и сокращения

- 3.1. В настоящем документе используются следующие термины с соответствующими определениями:

Термин	Определение
Дополнительное профессиональное образование (ДПО)	подвид дополнительного образования, который направлен на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды. ДПО осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки)
Куратор мероприятия, методист, руководитель отдела.	лицо, ответственное за проведение мероприятия
Обучение	целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни
Учебное подразделение	подразделение, ответственное за организацию и проведение учебного мероприятия (отдел, кафедра, и т.д.).

- 3.2. В настоящем документе используются следующие сокращения (обозначения) с соответствующими расшифровками:

Сокращение (обозначение)	Расшифровка (пояснения)
АНО ДПО «ПРОФАТОМЭНЕРГО», Организация, АНО.	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «ПРОФАТОМЭНЕРГО»
ДПО	Дополнительное профессиональное образование
УММ	Учебно-методические материалы

4. Оценка качества обучения

<p style="text-align: center;">АНО ДПО «ПРОФАТОМЭНЕРГО»</p>	<p style="text-align: center;">ОЦЕНКА И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ</p>	
---	---	---

4.1. Оценка качества обучения проводится с целью:

- выявления требований потребителей образовательных услуг;
- определения степени удовлетворённости потребителей образовательными услугами;
- поиск путей совершенствования системы менеджмента качества, ее процессов, УММ, организации обучения.

для удобства восприятия информации допускается использовать альбомную ориентацию страниц.

4.2. Оценка качества обучения проводится на основе данных, полученных при анкетировании обучающихся по итогам курса и результатов итоговой аттестации.

4.3. Анкетирование обучаемых по итогам курса проводится выборочно на усмотрение руководителя отдела или РО. Форма анкеты приведена в приложении 1.

4.3.1. Анкетирование проводится в последний день занятий менеджером мероприятия/преподавателем/методистом (при выездном обучении – преподавателем).

4.3.2. При необходимости, учебные подразделения могут дорабатывать форму и содержание анкеты. Дополнительные вопросы вносятся в анкету после блока основных вопросов, указанных в приложении № 1. При этом блок основных вопросов анкеты, должен быть сохранен без изменений, чтобы в дальнейшем можно было проводить сравнительный анализ обратной связи обучающихся по различным группам, курсам, учебным подразделениям и т.д.

4.3.3. При наличии специальных требований заказчика к оценке обучения анкетирование проводится в соответствии с такими требованиями.

4.3.4. Анкетирование проводится анонимно, при желании, обучающийся может указать свои данные.

4.3.5. При проведении анкетирования на площадке Заказчика (при выездном обучении) по желанию Заказчика, в анкете допускается не заполнять раздел по учебному центру (раздел 2).

4.4. Руководитель учебного подразделения анализирует результаты анкетирования, итоговой аттестации обучающихся и принимает, в пределах своей компетенции, решение о необходимых корректирующих мероприятиях или мер по улучшению.

4.5. Заполненные анкеты обучаемых хранятся в учебном подразделении до 31 марта года, следующим за отчётным.

5. Особенности контроля качества процесса обучения, реализуемого внешними преподавателями

5.1. При привлечении к проведению обучения внешних преподавателей контроль качества обучения осуществляет соответствующее учебное подразделение.

5.2. При выездном обучении:

- По желанию Заказчика (при необходимости) отзыв оформляется по форме приложения № 2 или свободной форме и передается через внешнего преподавателя;
- куратор мероприятия оценивает проведение обучения внешним преподавателем на основании заполненного отзыва Заказчика.

5.3. Руководитель учебного подразделения, РО анализирует результаты контроля качества обучения и принимает решение о способности внешнего преподавателя поставлять услуги в соответствии с установленными требованиями и возможности привлечения его к оказанию аналогичных услуг в дальнейшем.

АНО ДПО «ПРОФАТОМЭНЕРГО»	ОЦЕНКА И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ	 ПРОФАТОМЭНЕРГО
-----------------------------	--	---

**Приложение № 1
к оценке и контролю качества обучения**

Форма

Анкета обучаемого по итогам курса

(Для удобства восприятия информации допускается использовать альбомную ориентацию страниц)

Мы постоянно стремимся улучшить качество обучения. Ваши замечания являются для нас очень ценными, поэтому просим Вас высказать своё мнение по вопросам обучения по программе:

код, наименование программы, срок проведения

Оцените, пожалуйста, по 5-бальной шкале
(1 балл – минимальная оценка, 5 баллов – максимальная оценка)

№ пп	Оцениваемый параметр	Оценка	Комментарий (при наличии)
1.	Программа обучения		
1.1.	Содержание обучения соответствует заявленной тематике		
1.2.	Обучение проводилось в соответствии с расписанием занятий		
1.3.	Практические занятия и упражнения способствовали освоению изучаемого материала		
1.4.	Полученные знания я смогу применить на рабочем месте		
1.5.	Учебные материалы: раздаточный материал, слайды были информативными и понятными, удобными для чтения и понимания		
2.	Организация и условия проведения обучения		
2.1.	Доступность информации о месте проведения обучения (навигация)		
2.2.	Доброжелательность и вежливость персонала УЦ		
2.3.	Техническое оснащение и готовность учебной аудитории		
2.4.	Оперативность и качество оформления документов		

3. Работа преподавателей (1 балл – минимальная оценка, 5 баллов – максимальная оценка)

	ФИО преподавателя	Оцениваемые параметры		
		Профессиональная компетентность в предметной области	Умение донести информацию до слушателей и удерживать внимание аудитории	Информативность и полезность ответов на вопросы обучаемых
3.1.				
3.2.				

4. Какую общую оценку Вы бы поставили обучению?

(1 балл – минимальная оценка, 5 баллов – максимальная оценка)

Пожалуйста, укажите комментарии, замечания и предложения по совершенствованию обучения

Благодарим Вас за участие и обратную связь!

АНО ДПО «ПРОФАТОМЭНЕРГО»	ОЦЕНКА И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ	 ПРОФАТОМЭНЕРГО
-----------------------------	--	---

**Приложение № 2
к оценке и контролю качества обучения**

Форма отзыва Заказчика

ОТЗЫВ

С целью контроля качества обучения, проведенного на Вашей площадке, просим написать отзыв о проведенном обучении и работе нашего преподавателя.

Заказчик: _____
 Программа: _____
 Срок обучения: _____

	Да	Не в полной мере	Нет
Расписание занятий соответствует утвержденной / согласованной программе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Программа обучения выполнена в полном объеме и соответствует заданным темам	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Преподаватель соблюдал режим обучения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Полученные знания являются полезными для обучаемых и будут использоваться ими в практической работе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Комментарии и предложения по улучшению качества обучения

Представитель Заказчика:

должность
подпись
Фамилия И.О.

дата

Благодарим Вас за участие и обратную связь!