


АНО ДПО «ПРОФАТОМЭНЕРГО»	ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА В АНО ДПО «ПРОФАТОМЭНЕРГО»	 ПРОФАТОМЭНЕРГО
Утверждено: приказ №		


Утверждаю

Генеральный директор
АНО ДПО «ПРОФАТОМЭНЕРГО»

_____ Басин А.В.

(Приказ от "12" апреля 2020г. № 1/4)

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
В АНО ДПО «ПРОФАТОМЭНЕРГО»**

<p style="text-align: center;">АНО ДПО «ПРОФАТОМЭНЕРГО»</p>	<p style="text-align: center;">ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА В АНО ДПО «ПРОФАТОМЭНЕРГО»</p>	
<p>Утверждено: приказ №</p>		

В АНО ДПО «ПРОФАТОМЭНЕРГО» функционирует внутренняя система качества (СК).

СК распространяется на деятельность по оказанию услуг в области дополнительного профессионального образования.

СК является частью системы управления Организацией и создана с целью обеспечения предоставления услуг по обучению физических лиц, руководителей и специалистов юридических лиц, а также рабочих различных профессий и специальностей, отвечающих требованиям потребителей и применимым законодательным и нормативным правовым актам, а также повышения удовлетворенности потребителей услуг и других заинтересованных сторон.

СК включает в себя совокупность мероприятий, направленных на комплексную оценку деятельности учебного заведения, улучшение деятельности образовательной организации, удовлетворенность потребителей в качестве оказываемых образовательных услуг.

Цель СК в Организации направлена на организацию и эффективное функционирование системы качества образовательных услуг.

Принципы:


1. Ориентация на потребителя услуг.
2. Применение процессного и системного подходов при реализации поставленной цели.
3. Постоянное улучшение.

В рамках реализации СК Организация принимает на себя следующие обязательства:

1. создать организационную среду для эффективного управления и обеспечения качества услуг;
2. обеспечивать необходимыми ресурсами деятельность по управлению и обеспечению качества услуг;
3. обеспечивать анализ результативности реализации требований к управлению, обеспечению, контролю качества услуг, обеспечивать принятие необходимых корректирующих мер;
4. совершенствовать систему качества АНО ДПО «ПРОФАТОМЭНЕРГО»;
5. соблюдать требования законодательства;
6. выявлять и анализировать требования заказчиков, оценивать их удовлетворенность качеством оказанных услуг;
7. анализировать и совершенствовать процессы обучения, осваивать и внедрять новые методы обучения;
8. создать условия и всячески поощрять повышение квалификации сотрудников АНО ДПО «ПРОФАТОМЭНЕРГО», улучшения условий труда, оснащенности рабочих мест.

Обязательства руководства Организации:

- доведение до сведения персонала направления деятельности Организации, ценностей, связанных с качеством и системой качества;
- получение обратной связи непосредственно по результативности и эффективности СК;
- определение вспомогательных процессов, влияющих на результативность и эффективность процессов освоения учебных программ слушателями;
- создание среды, способствующей вовлечению и развитию педагогических работников;

<p>АНО ДПО «ПРОФАТОМЭНЕРГО»</p>	<p>ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА В АНО ДПО «ПРОФАТОМЭНЕРГО»</p>	
<p>Утверждено: приказ №</p>		

- обеспечение организационной структуры;
- обеспечение ресурсов, необходимых для поддержки стратегических планов Организации;

Документация

При планировании системы качества учитывается общая образовательная стратегия Организации, нормативно-правовая база, компетентность преподавательского состава, разработанные образовательные программы и учебные планы, внешняя и внутренняя документация.